

「顔が見える営業」で経験豊富な高齢従業員が活躍

株式会社 緑屋

- 所在地 久留米市野中町1265-2
- 業種 卸売業・小売業
- 事業内容 文具・画材・事務用品等の卸売・小売
- 設立年 昭和40年(創業年 昭和18年)
- 従業員数 5人(うち65歳以上2人)
- 高齢者雇用制度 定年60歳(希望者全員65歳まで再雇用。以降、働ける限り再雇用)



高齢者雇用の背景

■「顔が見える営業」の担い手

当社は、高校、大学、公的機関、民間企業様に文具や教材、オフィス家具などを販売しています。

小さな会社だからこそ、気軽に相談していただける「顔が見える営業」でお客様との信頼関係をしっかりと築き、お得意様をたくさん作るよう心掛けています。そして、その役割を担うのが、人当たりが良く責任感も強い、経験豊富な高齢従業員です。働く意思がある限り長く勤めてもらいたいと思っていますし、今後も配送や営業には高齢者を積極的に採用したいと考えています。

高齢者雇用に係る取組み

■3年の雇用契約で安心感を

高齢者を雇用するにあたっては、安心して働いてもらえるよう3年の雇用契約を結んでいます。また、従業員の働くモチベーションに繋がればと毎年時給をアップしています。

■こまめなフォローで負担を軽減

通常、配送は一人で行うため、重い商品を持つこともあります。特に学校は、エレベーターが設置されていないところが多く大変なこともあります。ロッカーなどのオフィス家具は配送業者を利用したり、数量が多い時は臨時のアルバイトを雇用したりして、高齢従業員の負担軽減に努めています。

配送先は久留米市内の特定のお客様なので、すぐに慣れてもらえますし、大学など構内が広く分かりにくい場合は同行して引き継ぎます。また、配送用の軽自動車をアシストブレーキ付きに買い替えるなど、安全面にも配慮しています。

ひとこと

中尾 知司さん(68歳)

損害保険会社を早期退職した後、マンション管理などの仕事をしましたが、まだまだ働きたいと思い、センターの紹介で入社しました。

配送の仕事では、伝票を確認しながら自分で配送ルートを決め、余裕を持ってお客様を回れるよう一日の予定を立てています。損保会社での営業経験から、車の運転は全く苦になりませんが、事故が一番怖いのでスピードには十分気を付けています。

今の職場は家庭的な雰囲気です。とても働きやすいです。元気で運転に不安がないうちは、この仕事を頑張っていこうと思います。



配送・営業として働く中尾さん