

従業員の頑張りに感謝、安心して働ける職場に

麻生芳雄商事 株式会社 (スーパーマーケットASO)

- 所在地 飯塚市綱分1843
- 業種 小売業
- 事業内容 スーパーマーケット
- 設立年 昭和43年
- 従業員数 300人(うち65歳以上57人)
- 高齢者雇用制度 定年60歳(希望者全員65歳まで再雇用。以降、必要に応じて再雇用)



高齢者雇用の背景

■仕事に対する姿勢は信頼できる

当社は炭鉱の購買から始まりました。創業場所が飯塚市芳雄町だったことから「麻生芳雄商事」と称し、筑豊地域を中心に15店舗を展開しています。

高齢者の雇用を始めたきっかけは人手不足からですが、高齢従業員の仕事ぶりはまじめで丁寧。人材の確保が難しい早朝や開店準備で忙しい時間帯のレジや品出しの他、配送業務にも従事してもらっており、とても助かっています。

高齢者雇用に係る取組み

■無理なく安心して働ける職場に

勤務時間については、本人の希望を聞いた上で、例えば通勤するバスの運行時間に合わせるなど、できる限り柔軟に対応しています。

店舗での購入や電話注文の商品をお届けする宅配サービスでは、高齢従業員が配送業務を担っています。安全第一、焦らず、事故なく配送することが最優先。そのため、予定の配送が終わらなくても勤務終了時間までに戻り、後は別の従業員が引き継いで配送を行うようにしています。高齢従業員の残業はなく、無理せず長く勤めてもらう配慮をしています。

数年前から、従業員にお正月をゆっくり過ごしてもらいたいと、全ての店舗で元旦を休みに、2日と3日を短時間営業にしました。業績にもよりますが、全従業員に年2回ボーナスを支給。また、年1回慰労会を開くなど従業員の日頃の頑張りに感謝する気持ちを形にしています。

■健康管理もしっかりと

健康診断はパートも含め、同じ麻生グループの飯塚病院で行っています。健康指導や保健師の面談もあり、しっかり相談できる充実した健康管理体制を整えています。

ひとこと

稗田 恵美子さん(67歳)

娘の友達からセンターを紹介されたことがきっかけでした。定年後数年の空白があり、仕事をすることに不安がありましたが、娘が背中を押してくれました。

初めは青果売り場で野菜のカットを担当。今は店舗の品出しや隣の飯塚病院内でお弁当などの販売をしています。お客様との会話は楽しく、売れ行きが良い時は達成感もあります。自分にちゃんと仕事ができるのか心配でしたが、店長から「できるよ。」と言ってもらって嬉しかったです。ここで仕事を始めて1年半。「仕事は人生勉強」と思っています。



開店準備をする稗田さん