

橋本食品株式会社

所在地 北九州市門司区
業種 製造業、卸売・小売業
事業内容 食肉の販売、惣菜・すしの製造・販売
設立年 明治36年
従業員数 210人（うち65歳以上 41人）

高齢者雇用制度

定年60歳（希望者全員65歳まで継続雇用。以降も意欲がある限り継続雇用）



高齢者雇用の背景

高い接客力により売り上げ向上

高齢従業員は、店頭で対面販売を担当してもらっています。接客力の高さが求められる中で、高齢従業員はお客様との会話のやり取りが非常にうまく、売り上げにも大きく貢献してくれます。

当社は、会社理念で「明るい接客」を第一に掲げていますが、まさに高齢従業員が先頭に立ってそれを実践してくれています。

高齢者雇用に係る取り組み

会社の戦力として

店での接客は立ち仕事なので、従事する高齢従業員は希望により短時間勤務で働いてもらっています。毎日の朝礼の時には体調を確認して店に出てもらおうようにしています。「高齢者だから」というより、「会社の戦力」として、健康に注意し、長く元気で働いてもらうことに気を配っています。

モチベーション維持に繋がる表彰制度

毎年、正社員やパートに関わらず、最も会社に貢献した社員を「最優秀社員」として表彰する制度を設けています。短時間勤務のパート社員として働く70歳の藤田さんは、今まで3回受賞しています。人当たりのよさやお客様とのコミュニケーション能力の高さを十分に生かしてもらっているからこそだと思います。

また、この表彰制度は定年後も元気でがんばろうというモチベーションの維持に役に立っていると思います。



店頭ではつらつと働く藤田さん

ひとこと 藤田さん（70歳）から

現在の社長は4代目ですが、2代目の時から今まで続けて働いています。お客さんとの会話がとても楽しいです。事故で長期間お休みをいただいたことがありましたが、会社が待っていただき、復帰できました。本当に感謝しています。表彰を3回も頂けたのは周りで支えていただいた会社の皆様のおかげだと考えています。まだまだ元気に働きたいと思っています。