

～高い接客能力で若いスタッフをフォロー～

セブン-イレブン門司田野浦店

- 所在地 北九州市門司区
- 業種 小売業
- 事業内容 コンビニエンスストア
- 設立年 平成15年
- 従業員数 12人(うち65歳以上2人)
- 新規採用者 72歳(採用当時)(センターの紹介により採用)



高齢者雇用の背景

■早朝勤務の従業員の確保

当店は関門海峡のすぐ近くにあり、周辺には運送会社や工場が多数あります。早朝はお客様が多く、スタッフの確保に苦慮していました。センターを通じて河野さん(当時72歳)に働いてもらっていますが、朝6時から10時の忙しい時間に勤務してもらえ、とても助かっています。現在も人手が足りず週6日勤務してもらっており、当店の重要な戦力として活躍してもらっています。

高齢者雇用に係る取り組み

■同じスタッフとしてお互いにフォロー

特に高齢者だからと気を使うことなく、若いスタッフともお互いにフォローしながら楽しく仕事をしてもらっています。河野さんは明るく穏やかで、接客も優れているので、若いスタッフがお客様への対応で困っているときはすぐに代わってくれます。一方で、コンビニエンスストアのレジは多様な業務に対応しているため、河野さんが慣れていない業務のときには他のスタッフが交代してお客様に対応するようにしています。河野さんは「ヒデさん」という愛称で若いスタッフからも慕われており、今後も健康に気を付けて、できる限り長く働いてほしいと思っています。



商品を手渡す河野さん

ひとこと

河野さん(75歳)から

72歳の時にセンター主催の「仕事説明会」に参加し、現在の仕事を紹介してもらいました。人前に出る仕事なので悩んでいましたが、センターから強く勧められて働いてみたところ、自分にとって理想的な職場環境で、もう2年以上勤めています。働き始めて変わったのは、早寝早起きが身につく、お酒の量も減り、身だしなみを気にするようになったことです。仕事が適度な運動になっているので、無理に歩く必要もなく、風邪もひかなくなりました。その上お金もただけて良いことばかりなので、本当に感謝しています。店に必要とされ、迷惑をかけないくらいの体力がある間は働いていきたいです。