

充実のサポート体制で力を発揮

株式会社 福岡ビル開発

- 所在地 福岡市博多区博多駅東1-11-5-1005
- 業種 サービス業
- 事業内容 ビルメンテナンス業、清掃管理業等
- 設立年 昭和52年
- 従業員数 100人(うち65歳以上45人)
- 高齢者雇用制度 定年65歳
(以降、希望者全員働ける限り再雇用)



高齢者雇用の背景

■仕事ぶりを高く評価

当社は、福岡市内を中心にオフィスビルや病院などの清掃管理をしている会社です。年齢にこだわらない採用を続けた結果、現在、従業員の約半数が高齢者となっています。高齢従業員の仕事ぶりは熱心できめ細かく、お客様からも高い評価をいただいています。こうした従業員の頑張りもあって、再契約をしてくださる企業がほとんどです。高齢従業員には無理のない働き方で長く勤めてもらいたいと思っており、今後も質の高いサービスを保ち、お客様に選ばれる会社であり続けるための大きな力となってくれることを期待しています。

高齢者雇用に係る取組み

■従業員が満足できる環境づくり

「従業員満足=会社の発展」をモットーに、「安心、楽しく、そして長く仕事ができる」環境づくりに力を入れています。有給休暇の取得や残業ゼロは当然。1年以上勤務する従業員には年2回賞与を支給し、長く勤めると時給もアップします。年4回の健康教室では高齢者向けのストレッチなどを実施。体を動かす仕事なので、事故防止やリフレッシュに役立っています。

■一人現場でも安心して働けるサポート体制

一人で作業する現場が多いため、当社では未経験の方でも安心して働けるよう、きめ細かい研修制度を設けています。入社時には、座学で清掃作業やお客様への対応など「清掃の考え方の基礎」を学び、実務研修でモップやクロスの使い方、トイレの便器や洗面の清掃の仕方などを学びます。現場にも専門指導スタッフが同行し、一人で作業できるようになるまで丁寧に指導。その後もビジネスマナーや清掃基本研修、安全対策などの勉強会を行い計画的にレベルアップしていきます。

また、一人ひとりに携帯電話を貸与し、問題が発生した場合にすぐ会社に連絡できるようにしています。当社では、連絡から10分以内に初動対応ができる体制を整え、トラブルやお客様のご要望に迅速に応えるとともに従業員を守る仕組みを作っています。

ひとこと

下原 利光さん(73歳)

ハローワークでセンターのことを知り、相談しました。清掃の仕事は初めてでしたが、「使ってもらえるなら、何でもやってみよう。」という気持ちでこの会社に就職しました。

現場では一人で作業をしていますが、皆さんが気さくに声をかけてくれるので、気持ち良く仕事をしています。働き始めてからは体調がベストの状態になり、自分の健康にも良い影響がでていると思います。妻と共通の趣味である登山と囲碁を楽しむためにこれからも頑張ります。



丁寧に階段を掃除する下原さん