

セブン-イレブン八幡春の町店

所在地 北九州市八幡東区
業種 小売業
事業内容 コンビニエンスストア
設立年 昭和58年12月
従業員数 12人（うち65歳以上 2人）

新規雇用者

72歳（採用当時）女性
（福岡県70歳現役応援センターの紹介により採用）



高齢者雇用の背景

高齢者だからこそその戦力

当店は、製鉄を中心とする工業とともに歩んできた地域にあるコンビニエンスストアということもあり、お客様にもそうした産業を支えてきた方が多いところではあります。

お客様も年齢が高い方が増えてこれ、その年齢層に合った接客がますます必要になってくる中で、店舗にも同年代のスタッフをと思い高齢者を採用することとしました。若々しい小澤さん(採用時72歳)の元気で明るい挨拶や会話はお客様からも好感度抜群で、店の貴重な戦力となっています。

高齢者雇用に係る取り組み

店ぐるみのフォロー体制

「店の若手スタッフとは、高齢スタッフが働きやすい雰囲気・環境づくりをしていこうという気持ちを共有し、それから高齢者を雇用するという手順を踏みました。例えば、店には新商品が毎日のように入荷されてきますので、その商品名を高齢スタッフが覚えていくのは簡単ではありません。そんな時は、周りのスタッフが『焦らずにゆっくり覚えていけばいいよ。』とフォローしてくれています。逆に、お客さま対応の見本として、若手スタッフにも良い影響がありますね。」と笑顔で語る安部オーナー。

元気で働いてもらうためのシフト

現在、小澤さんには週4日、12時から17時までの勤務で働いてもらっています。無理なく、元気で長く働いてもらいたいので、本人の希望も踏まえ、体力的に合うシフトを配慮しています。



明るい笑顔で働く小澤さん

ひとこと 小澤さん (73歳) から

「あなたのような方に長く働いてもらいたい。」と、面接を受けた時にオーナーから言われたことがうれしかったですね。一番楽しいのは、お客さまとの会話です。また、様々な商品について「どこの棚にありますか」というお尋ねもよくいただくので、これからも日々の勉強と努力を重ねながら、元気で頑張っていきたいと思っています。